



**In collaborazione con**



**PRESENTA**

**CAD CONSUMATORI**

**IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO**

**PER FAR VALERE I TUOI DIRITTI DI CITTADINO**



**CAD**  
SOCIALE VERONA



**Sportello provincia di Verona**

Nasce a Verona una preziosa sinergia tra due realtà che come missione hanno l'aiuto reso al cittadino.

**L'Associazione Europea Consumatori Indipendenti di VERONA** vuole dare corpo e voce a tutti quei cittadini-consumatori che vedono costantemente calpestati i loro diritti civili dagli organi locali, nazionali ed europei poiché sommersi da una burocrazia incomprensibile e da un sistema ormai obsoleto per garantire loro, attraverso azioni, la tutela dei diritti civili per una migliore qualità della vita, anche nei confronti dei produttori, dei commercianti e dei privati.

Il **CAD Provinciale di Verona**, anche se più giovane come realtà, diventa sempre più punto di riferimento per le famiglie e aziende del territorio veronese. Già all'attivo dello sportello servizi importanti come CAD Finance (sezione dello sportello dedicato al ramo finanziario) e convenzioni atte a farsi carico e aiutare diverse situazioni di disagio.



**CAD**  
SOCIALE VERONA



**Sportello provincia di Verona**

Nasce da questa sinergia una nuova sezione dello sportello del **CAD Provinciale** che ospiterà presso la propria sede provinciale le attività dell' **Associazione Europea Consumatori indipendenti**

**CAD CONSUMATORI**



**Cosa tutela questo servizio?**

**CAD CONSUMATORI** si occuperà di assistere tutti gli associati del CAD Provinciale e/o dell' Associazione Europea Consumatori Indipendenti, a titolo di esempio, nelle seguenti tematiche:



**GRATUITO PATROCINIO**

Il **gratuito patrocinio** e' un beneficio previsto dalla **Costituzione**, che all' **art. 24** recita "*La difesa è diritto inviolabile in ogni stato e grado del procedimento. Sono assicurati ai non abbienti, con appositi istituti, i mezzi per agire e difendersi davanti ad ogni giurisdizione*".

**A.E.C.I.** mette a disposizione i Legali della propria **Consulta Giuridica** per seguirvi ed assistervi attraverso il **gratuito patrocinio**. Attraverso il gratuito patrocinio è possibile avere assistenza legale gratuita per coloro i quali non sono in grado di sostenere le



**CAD**  
SOCIALE VERONA



**Sportello provincia di Verona**

spese legali per promuovere un giudizio o per difendersi davanti al giudice. Il pagamento delle spese relative ad avvocati, consulenti, investigatori avviene tramite il cosiddetto "patrocinio a spese dello Stato", cioè le spese saranno liquidate dal Giudice al termine del processo e **pagate dallo Stato**.

Il **gratuito patrocinio** e' previsto, tra gli altri procedimenti, per:

- ✓ *cause civili, amministrative, penali, tributarie e del lavoro;*
- ✓ *affari di volontaria giurisdizione (es. separazione personale, affidamento dei figli, provvedimenti in materia di potestà genitoriale);*
- ✓ *processo di impugnazione del decreto di espulsione di stranieri;*
- ✓ *ricorsi al Garante per la protezione dei dati personali.*



**Controllo utenze:** non sempre è chiaro comprendere se quanto si paga nelle bollette è effettivamente giusto e se, come ci chiedono molti, c'è un modo sicuro per risparmiare. Visionare **insieme** le bollette rappresenta, però, il primo importante passo per fare chiarezza.



**CAD**  
SOCIALE VERONA



## Sportello provincia di Verona



**Telefonia:** da sempre la telefonia rappresenta una spina nel fianco di molti utenti ed aziende. La collaborazione con un broker con anni di esperienza e la supervisione dell'Associazione Consumatori da solo un'idea del livello qualitativo dell'analisi che viene svolta al consumatore/imprenditore. Noleggio terminali, cauzioni, penali per recesso anticipato, comodato d'uso, tassa di concessione governativa sono solo alcuni degli aspetti che analizzeremo .....



**Vademecum per gli anziani:** Le persone anziane sono tra le più deboli di quelle che si riferiscono alla nostra associazione. Spesso ci troviamo a dover risolvere problemi relativi a vere e proprie truffe. I problemi nascono innanzitutto dalla fiducia che danno o viene estorta con furberie di vario genere. Quindi ... il primo consiglio è quello di "fidarsi è bene ma non fidarsi è meglio"...

La Polizia di Stato ha redatto un utile vademecum, disponibile presso lo sportello, che invitiamo tutti a ritirare gratuitamente e consegnare alle persone più anziane.



RIMANE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER OGNI CHIARIMENTO PRESSO IL NOSTRO  
SPORTELLO DI VIA PAGNEGO, 30 AD ARGOLE - VERONA, OPPURE RICHIEDI  
INFORMAZIONI A: [INFO@CADSOCIALEVERONA.NET](mailto:INFO@CADSOCIALEVERONA.NET)



RIMANE A VOSTRA PRESSO LO SPORTELLO DEL **CAD**, OPPURE RICHIEDI  
INFORMAZIONI A: [VERONA.EUROCONSUMATORI@GMAIL.COM](mailto:VERONA.EUROCONSUMATORI@GMAIL.COM)